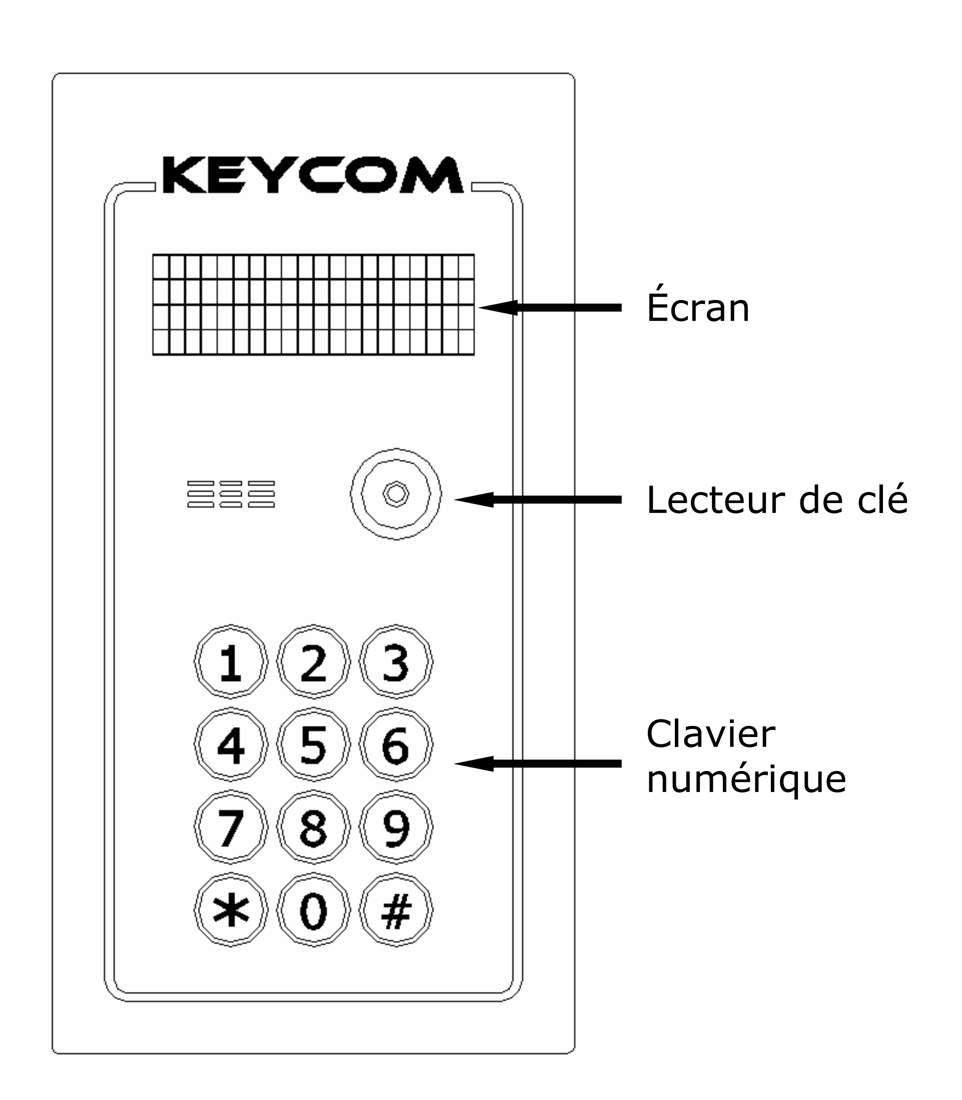


Système

KeyCom

Mode d'emploi



1 Démarrer une machine à laver ou un sèche-linge:

- Posez votre clé partie métallique contre le lecteur de clé.

- Lorsque votre clé a été lue, un bip sonore retentit et un message de bienvenue est affiché à l'écran. Ce message vous indique également le montant de votre crédit restant pour effectuer des lessives (machine à laver et/ou sèche-linge).

BIENVENUE CREDIT RESTANT: 30.00 CHF

- Choisissez votre machine grâce au clavier numérique se trouvant sur le terminal (le numéro de chaque machine est affiché sur sa face avant).

CHOISIR MACHINE:=_ #: OK, *: QUITTER 0: OPTIONS

- Pour confirmer le numéro de machine inscrit, tapez sur la touche (#).

- Pour effacer un chiffre inscrit ou pour quitter le menu, tapez sur la touche (*).

2 Recharger son compte :

2.1 Paiement par Débit Direct :

- Posez votre clé partie métallique contre le lecteur de clé.
- Une fois dans le menu, appuyez sur la touche (0) pour accéder aux options.
- Lorsque vous vous trouvez dans les options, appuyez sur la touche (1) pour accéder au menu de paiement.

PAIEMENT DIRECT VALEUR: 30.00 CHF #: CONFIRMER *: ANNULER

- Lorsque vous êtes dans la fenêtre de paiement vous pouvez soit confirmer le montant de la recharge de crédit en appuyant sur la touche (#) ou alors annuler la recharge en appuyant sur la touche (*).
- Vous avez la possibilité d'activer plusieurs débits de suite par tranche de min. CHF 30.00.

En cas de retard de paiement, la clé sera bloquée. Les frais de déblocage (CHF 5.00) seront automatiquement déduits de la recharge suivante.

2.2 Paiement par Bulletin de versement (BVR):

- Posez votre clé partie métallique contre le lecteur de clé.
- Une fois dans le menu, appuyez sur la touche (0) pour accéder aux options.
- Lorsque vous vous trouvez dans les options, appuyez sur la touche (1) pour accéder au menu de paiement.

```
PAIEMENT DIRECT
VALEUR: 30.00 CHF
#: CONFIRMER
*: ANNULER
```

- Lorsque vous êtes dans la fenêtre de paiement vous pouvez soit confirmer le montant de la recharge de crédit en appuyant sur la touche (#) ou alors annuler la recharge en appuyant sur la touche (*).
- Vous avez la possibilité d'activer plusieurs promesses de paiements de suite, par tranche de min. CHF 30.00.
- Vous devez effectuer le paiement du montant de la recharge de crédit dans un délai de **3 jours** après la recharge à l'aide des **bulletins de versement, fournis par nos soins**.

Merci de vérifier que le montant du versement correspond au montant de la recharge (ex. 2 x CHF 30.00 de recharge = BVR de CHF 60.00)

ATTENTION, les bulletins de versement sont non transmissibles. S'il ne vous en reste plus, prière de nous contacter.

En cas de retard de paiement, la clé sera bloquée. Les frais de déblocage (CHF 5.00) seront automatiquement déduits de la recharge suivante.

3 Problèmes

En cas de problème avec le Système KeyCom ou les machines à laver/ sèche-linge, prière de contacter le concierge de votre immeuble.

KeyCom SA
Route de Neuchâtel 7 - CH-3238 Gals - Switzerland
Phone: **0844 844 012** Fax: +41 32 338 99 27 E-mail: contact@keycom.ch Web: www.keycom.ch